Liderazgo en Terapia Ocupacional

Samantha Shann – Presidente WFOT



## **Objetivos del taller**

Juntos lograremos:

- Desarrollar una comprensión de los estilos de liderazgo.
- Considere el liderazgo dentro de la terapia ocupacional.



# ¿Qué es el liderazgo?

En grupos pequeños discuta -

- ¿Qué significa el liderazgo para ti?
- · ¿Puedes pensar en un líder que admires?
- ¿Qué los hace un líder bueno y efectivo?



#### Autoritario o autocrático

- Estricta división entre líder y seguidores
- El líder tiene autoridad total
- Seguidores, que se supone que no son dignos de confianza. Se espera que los seguidores lleven a cabo las instrucciones emitidas por el líder, que asegura su cooperación a través de un sistema de recompensas y castigos.
- El liderazgo autocrático o autoritario a menudo se asocia con una alta rotación de empleados y ausentismo, pero puede funcionar en situaciones en las que los seguidores son relativamente inexpertos, donde no hay tiempo suficiente para la toma de decisiones grupales o donde existe la necesidad de coordinar con otros líderes u organizaciones.



## Participativo o democrático

- Caracterizado por altos niveles de comprimiso y participación de los seguidores
- El líder proporciona a los seguidores la orientación y la información que necesitan para participar activamente en el proceso de toma de decisiones mientras conserva la autoridad general sobre las decisiones.
- Los seguidores comparten la responsabilidad de tomar decisiones y resolver problemas.
- Se asocia con un desempeño fuerte y sostenido, y es efectivo en situaciones donde existen relaciones sólidas.
- Los equipos están altamente motivados, son creativos, comparten altos niveles de cooperación



## Delegativo o laissez-faire

- El líder delega la responsabilidad de establecer metas, tomar decisiones y resolver problemas a los seguidores.
- El líder proporciona poca dirección y orientación
- En los estudios este tipo de liderazgo plantea muchas preguntas de los seguidores.



## Liderazgo transaccional

- Este estilo se basa en intercambios mutuamente beneficiosos entre el líder y los seguidores en los que el líder utiliza recompensas contingentes y medidas correctivas para obligar a los seguidores a obedecer reglas, completar tareas, cumplir objetivos y lograr objetivos.
- La responsabilidad recae en el líder para identificar las necesidades de sus seguidores y establecer mecanismos para satisfacerlas.
- Un líder transaccional ejerce influencia sobre los seguidores para cumplir con sus obligaciones contractuales con una organización, en función de sus necesidades externas.



## Liderazgo transformacional

- Busca transformar los valores de los seguidores para que estén alineados con los del grupo, el equipo y la organización.
- El trabajo principal de un líder transformacional es definir y articular una visión para la organización.
- Construir el compromiso de los seguidores con esa visión de una manera que simultáneamente los empodere y promueva la misión de la organización.
- · Cambiando los motivos de los seguidores del interés propio al bien común.

(Stone, Russell & Patterson, 2004)



#### Líderes transformacionales

- Influencia y carisma: El líder se convierte en un modelo a seguir y es muy respetado, admirado y emulado por los seguidores, que confían implícitamente en el líder. El líder y los seguidores crean una visión compartida para el futuro y trabajan juntos para alcanzarla. Los valores personales del líder y de los seguidores están fuertemente alineados.
- Motivación inspiradora: El líder inspira y motiva a los seguidores alentándolos a encontrar significado en su trabajo, desafiándolos a cumplir objetivos colectivos, participando en una comunicación bidireccional con ellos e inculcando un sentido de optimismo y entusiasmo en el equipo.

### Líderes transformacionales

- Estimulación intelectual: El líder alienta a los seguidores a proponer ideas innovadoras y encontrar soluciones creativas a los problemas cuestionando abiertamente las suposiciones y mirando viejos problemas y situaciones de maneras novedosas.
- Consideraciones individualizadas: El líder proporciona tutoría personalizada y apoyo adaptado a los objetivos y necesidades individuales de los seguidores, para ayudarlos a desarrollar su potencial. La comunicación es un proceso bidireccional caracterizado por la escucha activa.

### Reflexión

- ¿Has visto estilos de liderazgo transaccional y transformacional en la práctica?
- ¿Usted, como líder, usa uno u otro o una mezcla?
- ¿Hay entornos/situaciones en las que uno puede ser mejor que otro?

## Liderazgo y personalidad - OCEAN

- Openness to experience/Apertura a la experiencia
- Conscientiousness/ Escrupulosidad
- Extroversion/ Extroversión
- Agreeableness / Amabilidad
- Neuroticism / Neuroticismo



#### Apertura a nuevas experiencias

- Curiosidad y creatividad intencionales
- Inventivo, curioso –v– cauteloso, consistente

#### Escrupulosidad

- Tendencia a ser bien organizado y confiable
- Organizado, eficiente v- fácil de llevar, descuidado

#### Extroversión

- Disfrute de la compañía y la conversación de los demás
- Extrovertido, enérgico –v- solitario, reservado

#### **Amabilidad**

- Tendencia a ser confiado y servicial
- Amistoso, compasivo -v- desafiante, desapegado

#### Neuroticismo

- Predisposición al estrés psicológico
- seguro, confiado -v- sensible, nervioso



### Reflexión

- ¿Es el carisma un atributo importante de los líderes?
  - y por qué/por qué no...







## Aspectos de la inteligencia emocional

- Autoconciencia: el reconocimiento de sus propias fortalezas, debilidades, valores y objetivos, así como las formas en que estos impactan a otras personas.
- Autorregulación: se refiere a la capacidad de dirigir tus emociones e impulsos, y adaptarte a las circunstancias cambiantes. Este es un atributo importante del liderazgo auténtico.
- Habilidades sociales: incluyen la capacidad de comprender, gestionar e influir en las personas.
- Empatía: la capacidad de comprender y volver a experimentar las emociones de otras personas (es decir, la empatía) es una de las características más importantes de la inteligencia emocional. Líderes que empatizan con sus seguidores y consideran sus sentimientos al tomar decisiones, se conectan con ellos más fácilmente y desarrollan fuertes vínculos y relaciones de trabajo con ellos.
- Motivación: la capacidad de inducir a las personas a esforzarse voluntariamente hacia los objetivos / visiones de la organización.



### Reflexión

- Piensa en un momento en el que te sentiste fuertemente conectado con un líder. ¿Qué te hizo sentir conectado con este individuo y qué creó esta conexión?
- Considere cómo se conecta con las personas de su organización.
   ¿De qué manera te ganas la confianza?

### Influencia

- La influencia puede entenderse como el poder que un líder tiene sobre sus seguidores.
- Puede originarse en la jerarquía institucional, pero también debe entenderse desde una perspectiva de habilidades blandas,
  - algunos líderes tienen habilidades sociales y de comunicación que les confieren un grado de influencia sobre los demás.

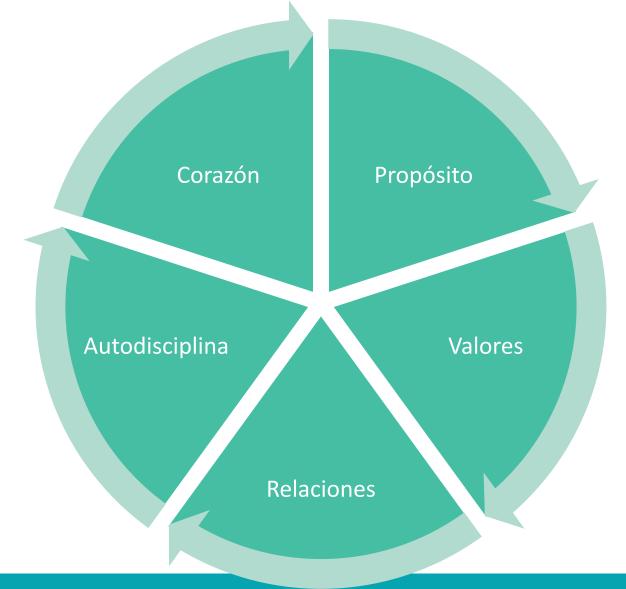


## Liderazgo auténtico

- Auténtico se define como "no falso o imitación".
   (Merriam- Webster)
- El liderazgo auténtico es saber y actuar sobre lo que es verdadero y real dentro de ti mismo, tu equipo y tu organización y conocer y actuar sobre lo que es verdadero y real en el mundo.
- Liderar con convicción y apertura



## Características de los líderes auténticos





### **Escucha**

- Escucha a todos
- Valora múltiples opiniones
- Se permite el desacuerdo
- Honestidad
- Discusión
- Respeto



## Terapia ocupacional

- ¿Qué tipo de líderes necesitamos en terapia ocupacional?
- ¿Cómo crecemos y desarrollamos tales líderes?

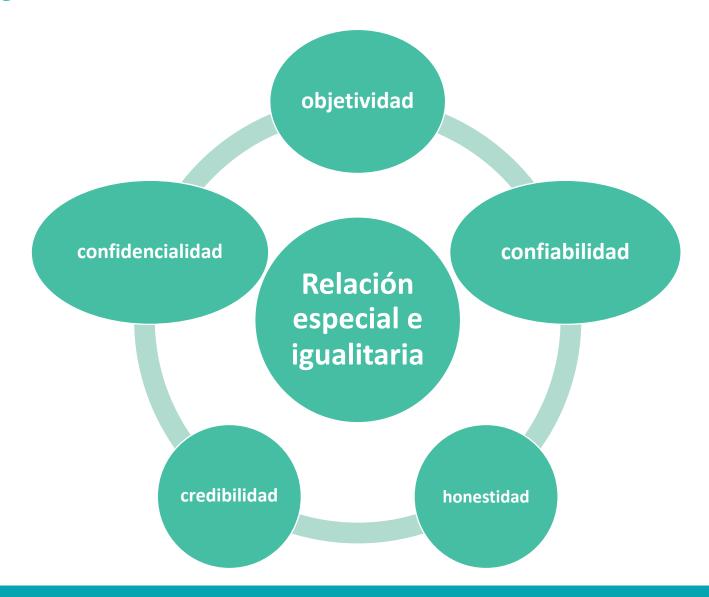


### Mentoría

Una relación de aprendizaje que ayuda a las personas a hacerse cargo de su propio desarrollo, a liberar su potencial y a lograr resultados ellos que valoran



# Mentoría





## ¿Qué hace a un buen mentor?

#### Alguien que puede:

- ✓ Sea una fuente de información y motivación
- ✓ Ayudar a nutrir y desarrollar el pensamiento creativo e independiente
- ✓ Educar
- ✓ Evaluar y fomentar la autoevaluación y mejorar la autoconciencia
- ✓ Infundir confianza
- ✓ Proporcionar instrucciones sobre lo que hay que hacer y aconsejar sobre cómo hacerlo
- ✓ Fomentar el crecimiento hacia la independencia, la autosuficiencia y la individualidad



## ¿Podrías ser un mentor?

La mentoría puede ayudar al desarrollo profesional de ambas partes, mejorando las habilidades de liderazgo y gestión, las habilidades blandas como la confianza y el desempeño profesional.



### Reflexión

- · ¿Cómo puedes encontrar un mentor?
- ¿Cómo puedes desarrollar mentorías en México?





En WFOT estamos encontrando y apoyando las voces en la terapia ocupacional para mejorar nuestro papel en la salud y el bienestar mundial

Listening/Escuchar **Empathy/ Empatia** Approachable/ Accesoble **Diversity/ Diversidad Empowerment/ Empoderamiento** Respect/Respeto Spiritual/ Espiritual Honesty/ Honestidad Inspiration/Inspiración Purposeful action/ Acción propositiva

Listening/Escuchar
Inspiration/Inspiración
Diversity/Diversidad
Empowerment/
Empoderamiento
Respect/Respeto
Approachable/Accesible
Zigzag/ Zigzag
Generous /Generoso
Open to change /
Abierto al cambio

"El liderazgo no se trata de un título o designación.

Se trata de impacto, influencia e inspiración".

R.S.Sharma



#### Referencias

Connor, M., & Pokora, J. (2017). *Coaching and Mentoring at Work. Developing Effective Practice*. 3rd Ed. McGraw Hill; Open University Press.

Stone, A.G., Russell, R.F., & Patterson, K.(2004). 'Transformational versus servant leadership: a difference in leader focus.' *Leadership & Organisation Development Journal*. 25(4):p.349=361. DOI: https://:doi.org/10.1108/01427730410538671

